

KOENIG & BAUER

Všeobecné servisní podmínky společnosti Koenig & Bauer (CEE)

I. Rozsah platnosti

1. Tyto Všeobecné servisní podmínky společnosti Koenig & Bauer (CEE) Sp. z o.o. organizační složka (dále jen Koenig & Bauer) platí pro veškeré servisní služby poskytované společností Koenig & Bauer, jako jsou např. opravy, údržba a servisní práce, montáže strojů nebo agregátů, školení a dodávky dílů. Doplnkově, resp. vedle těchto Všeobecných servisních podmínek, platí Všeobecné obchodní podmínky PressSupport 24 v jejich aktuálně platném znění, které jsou přiloženy k těmto Všeobecným servisním podmínkám. Pokud jsou montáže u objednatele prováděny v souvislosti s dodávkami strojů nebo agregátů společností Koenig & Bauer, platí v takovém případě také Všeobecné dodací podmínky společnosti Koenig & Bauer, které jsou přiloženy k těmto Všeobecným servisním podmínkám.
2. Tyto Všeobecné servisní podmínky jsou určeny pro použití vůči:
 - a. osobám, které při uzavírání smlouvy jednájí v rámci své podnikatelské nebo samostatné výdělečné činnosti (podnikatelé);
 - b. právníkům osobám veřejného práva nebo jiným veřejnoprávním subjektům.
3. Pokud by mezi společnostmi Koenig & Bauer a objednatelem existovaly individuální smluvní dohody o bodech upravených v těchto servisních podmínkách, mají tyto dohody přednost. Tyto Všeobecné servisní podmínky platí v tomto ohledu pouze doplnkově.
4. Tyto servisní podmínky neplatí pro nákup, dodání nebo jiné poskytování strojů společností Koenig & Bauer. Ty podléhají Všeobecným dodacím podmínkám společnosti Koenig & Bauer.

II. Obecná ustanovení

1. Odchylující se nákupní podmínky objednatele od těchto Všeobecných servisních podmínek se nestávají obsahem smlouvy ani přijetím objednávky. Případně vzájemně odchylující se obchodní podmínky s těmito všeobecnými servisními podmínkami se aplikují pouze v tom rozsahu, ve kterém nejsou v rozporu. Smlouva vzniká, není-li zvláštní dohoda, písemným potvrzením objednávky, resp. prohlášením společnosti Koenig & Bauer, nebo smlouvou o nákupu, dílo či servisní smlouvou podepsanou oběma stranami.
2. Společnost Koenig & Bauer si vyhrazuje vlastnická a autorská práva k vzorkům, cenovým návrhům, výkresům, přílohám, vyobrazením, plánům, popisům a podobným informacím hmotné i nehmotné povahy (i v elektronické podobě); tyto nesmí být zpřístupněny třetím osobám. V tomto ohledu platí bod VI. Pokud

nedojde k uzavření smlouvy mezi společností Koenig & Bauer a objednatelem, musí být veškeré podklady předané objednateli v rámci přípravy bez vyzvání vráceny v úplnosti společnosti Koenig & Bauer; objednatel přitom zaručuje, že si nevyhotovil žádné kopie, opisy, ani záznamy na datové nosiče a že je ani nepřímou či přímo nevlastní. Společnost Koenig & Bauer se zavazuje zpřístupnit třetím osobám informace a podklady označené objednatelem písemně jako důvěrné pouze s jeho souhlasem.

3. Pokud není mezi stranami dohodnuto jinak, jsou všechny nabídky společnosti Koenig & Bauer nezávazné.
4. Zaměstnanci či jiné spolupracující osoby se společností Koenig & Bauer budou smluvně dohodnuté služby poskytovat pouze v souladu s platnou pracovněprávní úpravou.

III. Cena a platba

1. Ceny jsou hrazeny, není-li dohodnuto jinak,) plus náklady na dopravu a balení. K cenám se připočítává daň z přidané hodnoty v příslušné zákonné výši a případně další daně, poplatky a cla. Veškeré náklady spojené s případným celním odbavením nese objednatel.
2. Fakturace za servisní smlouvu nebo díly, které nejsou dodávány v rámci servisní smlouvy, probíhá, pokud není dohodnuto jinak, vždy předem na dohodnuté období. Faktury jsou splatné ihned po obdržení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
3. Společnost Koenig & Bauer je oprávněna dodatečně vyúčtovat objednateli vzniklou daň z přidané hodnoty, pokud se povinnost objednatele v tomto ohledu ukáže po vystavení faktury a/nebo po zaplacení.
4. Dodatečné služby nad rámec dohodnutých v servisní smlouvě budou účtovány podle nákladů dle aktuálně platných hodinových sazeb, resp. ceníků.
5. Právo objednatele započíst protipohledávky z tohoto nebo jiných právních vztahů, a to zcela nebo zčásti, mu náleží pouze v rozsahu, v jakém jsou tyto protipohledávky nesporné nebo o nich bylo pravomocně rozhodnuto soudem.
6. Postoupení pohledávek a jiné převody práv objednatele na třetí osoby vyžadují předchozí písemný souhlas společnosti Koenig & Bauer.
7. Místem protiplnění (= platby) objednatele (místem plnění) je vždy sídlo provozovny společnosti Koenig & Bauer.
8. Ceny uvedené ve smlouvě byly stanoveny na základě dosavadní kalkulace společnosti Koenig & Bauer. Koenig & Bauer bude ročně upravovat ceny dohodnuté při uzavření smlouvy s přiměřeným ohledem na zájmy obou stran (tj. „dle spravedlivého uvážení“) podle vývoje nákladů, které jsou rozhodující pro výpočet ceny

KOENIG & BAUER

Všeobecné servisní podmínky společnosti Koenig & Bauer (CEE)

(zejména u náhradních dílů s ohledem na index průmyslového zboží). Zvýšení ceny přichází v úvahu a snížení ceny musí být provedeno, pokud se zvýší nebo sníží např. náklady na suroviny, produkty, produktové skupiny nebo mzdy, nebo pokud jiné faktory vedou ke změně nákladové situace (např. rostoucí míra inflace). Zvýšení u jednoho druhu nákladů, např. nákladů na suroviny, smí být použito pro zvýšení ceny pouze v rozsahu, v jakém nedojde k vyrovnání případným poklesem nákladů v rámci jiných nákladových faktorů.

9. Pokud se objednatel dostane do prodlení s platbou za poskytnuté služby, je společnost Koenig & Bauer oprávněna požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
10. V případě prodlení objednatele s nezanedbatelnou částí celkové platby, tj. nad částku [10 000 Kč] (podstatné porušení smlouvy) je společnost Koenig & Bauer oprávněna odstoupit od smlouvy.
11. a. Pokud je objednatel v prodlení s platebními povinnostmi z jednoho nebo více právních jednání (v případě více objednávek), je společnost Koenig & Bauer oprávněna:
 - odmítnout předání předmětu dodávky objednateli a uskladnit předmět dodávky na jeho náklady nebo jej jinak zhodnotit;
 - odmítnout plnění dalšího dohodnutého plnění, dokud objednatel nedoplatí dlužné částky nebo neprovede součinnost a případně nenahradí vzniklé škody. Kromě toho náleží společnosti Koenig & Bauer v případě překročení dohodnutého termínu platby objednatelům zadržovací právo ohledně předmětů plnění, s jejichž úhradou je objednatel v prodlení.
- b. Společnost Koenig & Bauer je však podle své volby také oprávněna v uvedených případech od smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět.
12. Společnost Koenig & Bauer je oprávněna započíst splatné i nesplatné, i budoucí pohledávky, které náleží společnosti Koenig & Bauer vůči objednateli.
13. Společnost Koenig & Bauer si vyhrazuje vlastnictví k dodaným dílům až do úplného zaplacení všech plateb – i za případné dodatečně dlužné vedlejší služby – ze smlouvy. Objednatel se tedy stane vlastníkem dodaného plnění až úplným zaplacením viz výše, nikoli samotným předáním. Objednatel nesmí předmět dodávky s výhradou vlastnického práva prodat, zastavit, přenechat třetím osobám či jinak zatížit. Při exekucích, zabavení nebo jiných dispozicích třetích osob o tom musí neprodleně informovat společnost Koenig & Bauer a podle

nejlepších možností ji chránit. Při spojení s movitými věcmi nenáležícími společnosti Koenig & Bauer je společnost Koenig & Bauer spoluvlastníkem nové věci v poměru pořizovacích hodnot vyhrazeného zboží a jiné spojené věci v době spojení.

IV. Převzetí; přechod nebezpečí

1. Pokud je převzetí vyžadováno a plánováno, je objednatel povinen servisní službu (jiné plnění) převzít, jakmile mu bylo oznámeno její dokončení a byl proveden případný smluvně plánovaný funkční test, ledaže by servisní služba vykazovala vadu, která podstatně omezuje použitelnost. Pokud se jedná o nepodstatnou vadu, nemůže objednatel převzetí odmítnout. Pokud se převzetí zpozdí z důvodů na straně objednatele bez zavinění společnosti Koenig & Bauer, považují se servisní služby za předané nejpozději po uplynutí dvou týdnů od oznámení dokončení servisní služby. Servisní služby se rovněž považují za dokončené a předané, jakmile objednatel stroj znovu uvede do svého provozu, zejména pro výrobní účely.
2. U dodávek dílů přechází nebezpečí přechodu škody na objednatele okamžikem odevzdání plnění (dílů) prvnímu dopravci, a to i tehdy, pokud společnost Koenig & Bauer hradila ještě jiné služby, např. náklady na dopravu.
3. Částečné dodávky jsou přípustné, pokud nejsou pro objednatele nepřiměřené.

V. Doba trvání smlouvy a výpověď

Doba trvání servisní smlouvy činí dvanáct (12) měsíců, pokud nebylo dohodnuto jinak. Servisní smlouvu mohou obě strany písemně vypovědět vždy nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby trvání smlouvy. Pokud je výpověď doručena druhé straně včas, bude tato smlouva ukončena k poslednímu dni 12. měsíce od uzavření smlouvy či jejího automatického prodloužení. Pokud nedojde k výpovědi, prodlužuje se tato smlouva automaticky o další rok, pokud doba trvání nebyla smluvně omezena, resp. platí jiné písemné dohody.

VI. Důvěrnost

Smluvní partneři budou zachovávat v obchodním styku obvyklou důvěrnost a informace, které získají v průběhu spolupráce, zejména informace týkající se originálních náhradních dílů Koenig & Bauer nebo softwaru Koenig & Bauer či třetích stran, nebudou v žádné době sdělovat ani zpřístupňovat jiným osobám s výjimkou společností s nimi spojenými. Smluvní partneři zajistí vhodným způsobem, aby okruh osob pro ně činných zachovával výše uvedenou důvěrnost. Povinnost mlčenlivosti neplatí

Všeobecné servisní podmínky společnosti Koenig & Bauer (CEE)

pro takové informace, ohledně kterých může objednatel prokázat, že:

- a. jsou již obecně známé nebo se stanou obecně známými bez porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany objednatele;
- b. byly objednateli známy již při jejich obdržení bez povinnosti mlčenlivosti;
- c. je legálně obdržel od třetích osob bez povinnosti mlčenlivosti;
- d. je vyvinul nezávisle, bez použití informací předaných podle této smlouvy. Povinnosti upravené v tomto bodě VI. zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, bez ohledu na způsob ukončení. Reverzní inženýrství (zpětná analýza) není povoleno.

VII. Povinnosti součinnosti objednatele

1. Objednatel musí učinit speciální opatření nezbytná k ochraně osob a věcí v místě poskytování služeb. Musí personál společnosti Koenig & Bauer informovat o stávajících speciálních bezpečnostních předpisech, pokud jsou pro personál významné.
2. Změny, které objednatel provede na stroji nebo v jeho technickém prostředí, musí být předem konzultovány se společností Koenig & Bauer, pokud mohou mít dopad na dohodnutou službu.
3. Objednatel bude společnost Koenig & Bauer při provádění dohodnuté služby přiměřeně podporovat a poskytne jí nezbytná zařízení, nástroje a pomůcky. Objednatel zejména zajistí, aby:
 - stroj obsluhoval odborný personál vyškolený v obsluze stroje a obeznámený s pracovními postupy, které budou během servisu k dispozici;
 - personálu Koenig & Bauer byl po dobu servisu umožněn neomezený přístup ke stroji;
 - na vyžádání bylo umožněno nahlédnutí do technické dokumentace ke stroji v držení objednatele;
 - byly bezplatně a včas poskytnuty nezbytné pomůcky jako kabely, telefonní linky, elektřina, popř. stlačený vzduch, spotřební a provozní materiál (a dle dohody modem, žebříky, lešení, vozíky, zvedací plošiny atd.);
 - stroj byl provozován v klimatickém prostředí odpovídajícím specifikacím společnosti Koenig & Bauer;
 - byly používány výhradně produkty schválené společností Koenig & Bauer a vhodný bezvadný materiál (zejména substráty, barvy, chemie), které mají

prohlášení o nezávadnosti od společnosti Koenig & Bauer;

- bylo zajištěno stabilní datové připojení stroje k internetu pro přenos dat do společnosti Koenig & Bauer;
 - personálu Koenig & Bauer byla poskytnuta vhodná, proti krádeži zajištěná pobytová a pracovní místnost (s osvětlením, vytápěním, možností mytí, sanitárním zařízením) a první pomoc;
 - personálu Koenig & Bauer byl k dispozici telefon, fax a DSL připojení k internetu, které může bezplatně používat pro služební účely.
4. Objednatel průběžně informuje Koenig & Bauer o zjištěných technických anomáliích. Během servisu musí mít personál Koenig & Bauer možnost se strojem volně disponovat; pro výrobní práce není stroj v této době k dispozici.
 5. Pokud objednatel poruší své povinnosti součinnosti a tím se zpozdí servisní služby, nese vzniklé dodatečné náklady (např. náklady za čekací dobu a cesty personálu).
 6. Koenig & Bauer je dále oprávněn, nikoliv však povinen, provést úkony náležející objednateli namísto něj a na jeho náklady, pokud objednatel neplní své povinnosti dle tohoto článku.

VIII. Dodací a servisní lhůta, prodlení

1. Lhůty vyplývají z dohod a jsou závazné pouze tehdy, pokud je Koenig & Bauer výslovně jako závazné potvrdil. Jejich dodržení předpokládá mj. splnění všech povinností objednatele (článek VII).
2. U dodávek dílů mimo servisní smlouvu je lhůta dodržena, pokud předmět opustil ve lhůtě závod společnosti Koenig & Bauer.
3. Při zaviněném prodlení Koenig & Bauer může objednatel požadovat paušální náhradu: 0,5 % za každé dva celé kalendářní týdny zpoždění, celkem však max. 5 % z hodnoty dotčené části dodávky/služby. Koenig & Bauer je poskytnuta ochranná lhůta 4 týdnů bez vzniku prodlení. Uplatnění dalších nároků na náhradu škody z prodlení je (s výjimkami v bodě XI. 5) vyloučeno.
4. Dodržení lhůt podléhá výhradě správné a včasné subdodávky společnosti Koenig & Bauer. Pokud zpoždění subdodávky přesáhne 12 týdnů, je Koenig & Bauer oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud zboží či komponenty neobdržela od svého subdodavatele bez vlastního zavinění.
5. Termíny se přiměřeně prodlužují v případě vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, pandemie jako Covid-19, úřední omezení, válka, terorismus, stávky, dopravní škody).

KOENIG & BAUER

Všeobecné servisní podmínky společnosti Koenig & Bauer (CEE)

Odpovědnost a náhrada škody je v případě vyšší moci vyloučena.

- Objednatel je povinen podporovat Koenig & Bauer při dovozu a celním odbavení. Pokud by Koenig & Bauer byl přesto zatížen cly či poplatky, platí výše takových cel a poplatků z doby uzavření smlouvy. Změny cel po uzavření smlouvy opravňují Koenig & Bauer k přenesení nákladů na objednatele.

IX. Riziko pořízení

Koenig & Bauer nepřebírá, pokud není výslovně dohodnuto jinak, žádné riziko ani záruku za dodávku či poskytnutí služby.

X. Vady plnění

- Vady plnění musí objednatel oznámit neprodleně a písemně. Koenig & Bauer může podle své volby oprávněnou vadu odstranit nebo dodat bezvadný náhradní díl. Práce k odstranění vady jsou prováděny zásadně v pracovní dny v běžné pracovní době a bezplatně. Společnost Koenig & Bauer musí být umožněno ověřit oprávněnost vytknuté vady.
- Objednatel musí umožnit personálu neomezený přístup k předmětu dodávky pro účely opravy.
- Pouze v naléhavých případech ohrožení bezpečnosti nebo k odvrácení nepoměrně velkých škod má objednatel právo odstranit vadu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a požadovat náhradu přiměřených nákladů.
- Společnost Koenig & Bauer není odpovědná za vady způsobené zejména: nevhodným použitím dodaného plnění, chybnou montáží objednatelem, nesprávnou údržbou, běžným opotřebením dílů, užitím nevhodných provozních prostředků.
- Pokud byla vada vytknuta neoprávněně, účtuje Koenig & Bauer náklady na kontrolu dle platných sazeb.

XI. Odpovědnost

- Smlouvy neobsahují žádné záruky ve smyslu zákona č. 89/2012, občanský zákoník. Příslib, že budou diagnostikovány a odstraněny veškeré stávající vady, ani příslib budoucí funkčnosti či produktivity, není se službou spojen.
- Koenig & Bauer neodpovídá za neschválené zásahy do stroje. Provádění servisu na stroji s vyřazenými bezpečnostními prvky může být odmítnuto.
- Jednání zaměstnanců objednatele na telefonický pokyn Koenig & Bauer nezbujuje objednatele vlastní odpovědnosti za bezpečnost.

- Koenig & Bauer neodpovídá za chyby vzniklé v důsledku chybějících nebo nesprávných informací od objednatele o poruše.
- Za škody, které nevznikly na předmětu dodávky samotném, odpovídá Koenig & Bauer pouze při: (1) úmyslu, (2) hrubé nedbalosti, (3) zaviněném poškození života/zdraví, (4) listivě zamlčených vadách, (5) v rámci příslibu záruky.
- Odpovědnost za poškození majetku objednatele je omezena na částky kryté pojištěním odpovědnosti Koenig & Bauer.
- Celková odpovědnost je omezena na 10 % roční ceny smlouvy (u servisních smluv) nebo 10 % hodnoty dodávky dílů.
- Omezení odpovědnosti platí i pro zaměstnance a zástupce Koenig & Bauer.

XII. Exportní kontrola

- Objednatel je povinen dodržovat veškeré hospodářské sankce a exportní předpisy (EU, Česká republika, USA). Je výslovně zakázán přímý i nepřímý prodej nebo export zboží a práv duševního vlastnictví do Ruské federace nebo Běloruska (dle nařízení EU 833/2014 a 765/2006).
- Při porušení hrozí smluvní pokuta ve výši 30 % z hodnoty smlouvy či ceny zboží.

XIII. Software / využití dat

- Objednatel získává nevýhradní právo užívat software na určeném zařízení.
- Koenig & Bauer je oprávněna k dálkovému přístupu a sběru technických dat stroje (konfigurace, rychlost, kvalita, spotřeba atd.) pro účely analýzy chyb, zlepšování produktů a servisu.
- Při použití aplikace Visual Service Support objednatel souhlasí s použitím kamery a mikrofону. Data mohou být předávána v anonymizované podobě třetím stranám ke komerčnímu využití.

XIV. Promlčení

Nároky se promlčují ve 12 měsících od ukončení servisu nebo dodání dílu. Pro právo vzniklé z úmyslného porušení povinnosti a újmu na zdraví platí zákonné lhůty.

XV. Oddělitelnost

Pokud by se některé ustanovení stalo neplatným, ostatní zůstávají v platnosti. Neplatné ustanovení bude nahrazeno takovým, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu.

KOENIG & BAUER

Všeobecné servisní podmínky společnosti Koenig & Bauer (CEE)

XV. Závěrečná ustanovení

1. Změny a doplňky smluv vyžadují písemnou formu. To platí i pro změnu tohoto požadavku na písemnou formu. Ústní dohody jsou neúčinné.
2. Pokud by se jednotlivá ustanovení těchto podmínek stala neúčinnými, neplatnými, neúplnými, napadnutelnými nebo neproveditelnými, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní partneri se zavazují nahradit případná neúčinná, napadnutelná, nevymahatelná nebo neplatná ustanovení jinými, která nejlépe odpovídají jimi zamýšlenému hospodářskému účelu, resp. v tomto smyslu vyplnit vzniklé mezery.

XVI. Rozhodné právo; soudní příslušnost

1. Rozhodným právem je české právo s vyloučením CISG (Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží).
2. a) Místem soudu pro subjekty v EU je sídlo Koenig & Bauer. b) Pro subjekty mimo EU je stanoveno rozhodčí řízení podle pravidel Německé instituce pro rozhodčí řízení DIS ve Würzburgu, jazyk německý.