

KOENIG & BAUER

listopad/november 2020

01 WeCare



we're on it. cz.koenig-bauer.com



Vážení čtenáři,

Mnoho let již vydáváme naše Aktuálně, newsletter, který mnozí z Vás znají a mají možnost si pravidelně přečíst. Ačkoliv se svět řítí do digitální éry, my jsme vždy dávali přednost Vám poskytnout náš newsletter v tištěné formě.

Z jakého důvodu?

Protože RÁDI TISKNEME.

Protože jsme KOENIG & BAUER, jeden z globálních technologických lídrů s velmi širokým portfoliem tiskových technologií.

Protože věříme, že i Vy rádi vezmete náš newsletter do rukou, přivoníte k němu a s chutí si ho přečtete.

Nyní přivádíme na svět další tištěný newsletter.

WE CARE...

WE CARE Vám představí, to co děláme v CEE, z trochu jiné perspektivy.

Bude o naší hlavní misi – PÉČI O NAŠE KLIENTY, uživatele našich tiskových technologií a naší neustálé podpoře směřující k tomu, aby byli schopni úspěšně dosahovat svých cílů v jejich byznysu.

Naše ambice bude Vám ukázat, co jsou naše digitalizované technologie schopné nabídnout a co my jsme schopni učinit pro uživatele našich tiskových technologií. Určitě nezapomeneme ani na LIDI – zahrneme do našeho newsletteru naše zákazníky, naše obchodní partnery, naše kolegy z jiných divizí Koenig & Bauer a také naše zaměstnance.

Péče o zákazníky je velmi komplexní disciplína, obzvláště v tak konkurenčním prostředí, jaké panuje v tiskařské branži. Je o technické znalosti a zkušenosti, o dostatečné kapacitě lidských zdrojů s požadovanou kvalifikací, o dobré organizaci, vysoké úrovni komunikace, proaktivním přístupu atd.

Ale hlavní je nastavení mysli – snažit se vždy pochopit, co zákazník potřebuje a pomoci mu. Troufáme si říct, že takové nastavení mysli v Koenig & Bauer a v Koenig & Bauer (CEE) máme a věříme, že by to mnozí naši klienti potvrdili.

Užijte si při čtení prvního vydání tohoto newsletteru.

S úctou,


Jan Korenc
Managing Director

Obsah

Krystian Piątkowski, Firma TFP. . . .3

Servisní smlouva6

Rozhovor s Michaellem Kochem7

Data Analytics.8

PressSupport 24 – podpora
24/7 přímo od výrobce9

Dálková údržba9

PressCall10

Visual PressSupport11

Performance Report12

PressSupport24 – služby
24/7 jako paušál.13

Aplikace Rapida LiveApp14

Customer Care
v regionu CEE15

Momentový šroubovák.16

Vydavatel

Koenig & Bauer (CEE) Sp. z o.o.
organizační složka
Pobřežní 249/46, 186 00 Praha 8
Telefon: + 420 222 319 555
E–mail: cz-info@koenig-bauer.com
cz.koenig-bauer.com

Tisk

Tiskárna Polygraf, s.r.o
Modřišice 156, 511 01 Turnov
www.tisk.cz

Registrace: MK ČR E 20857



„Komplexní poprodejní a servisní služby společnosti Koenig & Bauer mají nejvyšší úroveň.“ Krystian Piątkowski, TFP

Firma TFP působí na trhu potištěných kartonových obalů a dalších lepenkových výrobků více než 10 let. Po celou tuto dobu ji podporuje firma Koenig & Bauer, která byla dodavatelem prvního velkoformátového ofsetového stroje tomto závodě, modelu Rapida 162a. Po uplynutí dekády přišel čas na další investici, tentokrát do modelu Rapida 145.

O aspektech dlouhodobé spolupráce s Koenig & Bauer, také z hlediska poprodejních a servisních služeb, hovoří Krystian Piątkowski, ředitel tiskárny ve firmě TFP.

Firma TFP má více než 30leté zkušenosti s činností, ale na trhu archového ofsetu a obalů potištěných touto technikou působí déle než dekádu. Řekněte nám, jaké byly na něm vaše začátky.

Krystian Piątkowski: TFP fungovala 20 let jako flexografická tiskárna výhradně v branži obalů potištěných flexotiskovou technikou. Rostoucí zájem o materiály zhotovené ofsetem (například obaly, standy, POS systémy a další) nás přiměly k rozhodnutí vyčlenit jim samostatné oddělení. V této souvislosti jsme pořídili

velkoformátový stroj Rapida 162a. Od našich počátků tedy používáme řešení od firmy Koenig & Bauer

Jak v souvislosti s nákupem dalšího velkoformátového stroje značky Rapida hodnotíte dosavadní více než desetiletou spolupráci? Nakolik poprodejní a servisní služby měly vliv na opětovný výběr Koenig & Bauer jako dodavatele nového stroje?

K.P.: Dbáme na kvalitu a inovativnost našich služeb, vždy používáme nejvyšší standardy, a proto k výrobě našich obalů si vybíráme stroje, které nám takovou úroveň dokáží zaručit. Naše dosavadní spolupráce potvrdila, že Koenig & Bauer splňuje všechny požadavky, které lze od dodavatele strojů požadovat – vynikající kvalitu, servis a plnění termínů. Rapida 162a dodnes funguje skvěle a úspěšně na ní zpracováváme zakázky na kartonové obaly různého druhu (vyrobené z hladké a vlnité lepenky), stojany a POS systémy nebo papírové obálky, které jsme nedávno zařadili do nabídky. Stroj má pokročilá technologická řešení, která nám umožňují potisk dokonce velmi silných substrátů, mimo jiné vlnité lepenky s tloušťkou 1,6 mm, kterou sami vyrábíme. V Polsku není mnoho firem, které by dělaly práce tohoto typu. Říká se, že první stroj prodává obchodní oddělení a druhý pak servisní oddělení, avšak v případě Koenig & Bauer (CEE) je to těžké oddělit. Jejich komplexní poprodejní a servisní služby si zaslouží slova nejvyššího uznání. Úroveň spolupráce z hlediska servisu a technické podpory byla jedním z klíčových faktorů, které rozhodly o tom, že další velkoformátový stroj v naší ofsetové tiskárně je znovu Rapida, tentokrát model 145.

Můžete přiblížit spolupráci s Koenig & Bauer právě v oblasti servisních služeb?

K.P.: Společně s první Rapidou 162a jsme se rozhodli uzavřít servisní smlouvu, kterou jsme po uplynutí záruční doby na stroj prodloužili a která platí dodnes. Myslíme si totiž, že je velmi zásadní pro zajištění plynulosti výroby a také pro prevenci závad nebo větších poruch. Máme tedy k dispozici

na jedné straně preventivní opatření v podobě každoročních prohlídek stroje, pravidelných měsíčních reportů o produktivitě nebo hodinový balíček, který můžeme využít pro poradenství a technickou podporu od odborníků. Na straně druhé můžeme v non-stop režimu využít dálkovou diagnostiku stroje nebo telefonickou horkou linku (hotline) na centrále v Radebeulu. Technik Koenig & Bauer se může díky dálkovému připojení bez výjezdu na místo přihlásit k počítači (řídícímu systému stroje) a identifikovat problém nebo závadu. To významně zkracuje dobu případné opravy, protože po provedení diagnostiky na dálku může okamžitě objednat potřebný díl a během 24 hodin ho dodat do tiskárny.

Hotline je telefonická pomoc, kterou také občas využíváme a hodnotíme ji velmi dobře.

Stejný balík poprodejních a servisních služeb přirozeně platí také pro nový stroj Rapida 145.

Jak z vašeho pohledu probíhala dodávka, montáž a školení, vezmeme-li v úvahu nepříznivé okolnosti, jako

je nepochybně aktuálně panující pandemie. Jak to v současné situaci zvládl servis dodavatele?

K.P.: Jako tiskárna jsme byli na celý proces velmi dobře připravení, protože už na počátku pandemie, a tedy několik měsíců před montáží nového stroje, jsme zavedli náležitá opatření, která mají chránit zdraví našich zaměstnanců a také obchodních partnerů – zákazníků a dodavatelů.

Všechno tedy probíhalo v úplném protiepidemickém režimu a s dodržením pravidel, které vyžadují zákony, a především naše vnitřní předpisy.

Montáž, na které se podíleli servisní technici polské pobočky Koenig & Bauer, proběhla velmi dobře a stroj byl připraven ke spuštění před plánovaným termínem. V současnosti stále trvají odborná školení za účasti instruktorů tisku a odborníků dodavatele, která se týkají například modulu pro nanášení fólie za studena, který je v našem případě úplnou novinkou.

Zakoupený model Rapida 145 je svým základním vybavením podobný prvnímu stroji, který používáte už přes 10 let. Rozhodli jste se však



pro trochu jiná řešení v oblasti zušlechťování. Jak dalece firma Koenig & Bauer konfigurovala stroj podle vašich potřeb?

K.P.: Všechny činnosti jsme prováděli v úzké spolupráci s polskou pobočkou Koenig & Bauer, která se podobně jako uplynulých deset let s námi podělila o své zkušenosti a technologické znalosti. Je to velmi důležitý aspekt naší spolupráce, který zapadá do komplexních poprodejních služeb, ačkoliv v tomto případě souvisel

přímo s prodejem dalšího zařízení. Obchodní zástupci Koenig & Bauer (CEE) společně s lidmi z oddělení technické podpory nám na základě znalosti specifik naší výroby, nabídky TFP a měnících se očekávání našich zákazníků pomohli správně vybrat konfiguraci stroje. Provedli jsme také velmi náročné testy v závodě výrobce v Radebeulu a vybrali pro ně naše nejobtížnější zakázky s ohledem na různé druhy zušlechtění.

Díky správné konfiguraci strojů můžeme 85 % zakázek realizovat na obou z nich (BACK-UP!). To, čím se od sebe liší, je fáze zušlechtění. Rapida 145 je vybavená modulem pro nanášení fólií za studena, a proto se náš sortiment ještě rozšíří o další ekologická řešení.

Můžete nám toto téma více přiblížit?

K.P.: Obecně se ví, že svět jde cestou ekologických řešení. Vyžadují to naši zákazníci, kteří se zase řídí očekáváním spotřebitelů. Snažíme se tedy už delší dobu, aby výrobní proces u nás co nejméně zatěžoval životní prostředí a naše obaly byly recyklovatelné a biologicky rozložitelné. Modul pro nanášení fólií za studena umožňuje na rozdíl od metody horké ražby používat fólie, které lze po opotřebením obalů snadno oddělit od kartonového podkladu. To zjednodušuje proces třídění odpadů.

preventivní prohlídky, které firma nabízí a které mají předejít případným závadám, například způsobeným normovaným opotřebením konkrétních součástí. Projekt Digitalizace 4.0 spočívá především v co nejširším využití dálkových a mobilních řešení (a automatizaci opakujících se činností), které v současné situaci, s níž se potýkáme už několik měsíců, získalo ještě více na významu.

Které další aspekty spolupráce s Koenig & Bauer byste mohli vyzdvihnout?

K.P.: Blízkost k dodavateli, ve smyslu úzké spolupráce, také znamená, že máme možnost účastnit se prezentací nových strojů, které Koenig & Bauer organizuje například v rámci klubu VSOP. Aktuálně z důvodu omezení se tyto události přenesly na síť, ale i s tím si firma dokázala dobře poradit. Její červnové prezentace, které proběhly v termínu, kdy se měl konat veletrh drupa 2020, byly velmi profesionálně zvládnuté a bylo potěšením je sledovat. Zajímavé je, že jedno setkání bylo zcela věnováno servisním řešením a otázce technické podpory zákazníků, což jen potvrzuje, jak důležitá oblast to pro Koenig & Bauer je. Tyto aktivity, včetně těch na dálku, poskytují úplný obraz toho, co náš obchodní partner může nabídnout, a to jak dnes, tak i v budoucnu.

Děkujeme za rozhovor.



- **Atraktivní slevy již od prvního roku**
- **Modulový koncept umožňuje individuální nastavení smlouvy**
- **Lze libovolně zvolit dobu trvání a objem smlouvy**

Pro dlouhodobé partnerství

Uzavřením servisní smlouvy přebírá společnost Koenig & Bauer různé úkoly a povinnosti. Od dálkové údržby až po kooperaci náhradních dílů. My, jako výrobce stroje a váš partner, tímto způsobem zajišťujeme optimální chod a výkon vašeho tiskového stroje.

Servisní smlouvy na míru podle potřeb zákazníka

Při tvorbě návrhu servisní smlouvy máte na výběr nespočet variant. Rozhodněte se pro jednotlivé základní úseky nebo pro „kompletní balíček bez starostí“ – díky našemu modulovému konceptu lze každou servisní smlouvu sestavit podle vašich individuálních potřeb.

Od A jako analýza po Z jako zuby kola

Vyberte si z široké nabídky služeb a spojte je do servisní smlouvy založené na vašich potřebách. Doba trvání smlouvy je flexibilní. Naše nabídka zahrnuje vše, od klasické údržby a inspekci až po modely školení a optimalizace procesů.

Atraktivní slevy již od prvního roku

Servisní smlouva šetří vaše náklady. Již první rok můžete využít slevy odvíjející se od objemu a doby trvání smlouvy. Díky pevným ročním částkám se vyhnete nepříjemným překvapením a budete mít dokonalý přehled o nákladech.



Servisní smlouva – přizpůsobte smlouvu svým představám

Využijte výhody uzavření atraktivní servisní smlouvy „Select & More“. Zajistíme pro vás údržbu a servis vašeho strojového parku a také kooperaci náhradních dílů a dílů podléhajících rychlému opotřebení.

Select & More – program společnosti Koenig & Bauer

	Select Smart	Select Remote	Select Pro	Select Optimize	Select Maintain	Select Individual
Pracovní výkon	●		●		○	○
Remote 24/7 PressSupport		●	●	●		○
Cestovní náklady			●			○
Inspekce			●	●		○
Náhradní díly			●		○	○
Kontrola měřicí hlavy ErgoTronic				●		○
Optimalizace procesů				●		○
Print Quality Test				●		○
Školení						○
Update softwaru stroje			●			○

●: fixní ○: opční



PressSupport24 osobně ;-)

Podle dlouhodobějších statistik se na strojích Koenig & Bauer Sheetfed v současné době pomocí dálkového přístupu vyřeší asi 80 % nahlášených elektronických závad. Díky nejnovějším způsobům komunikace je navíc možné odhalit a odstranit i závady mechanického rázu. Tuto službu u Koenig & Bauer zajišťuje oddělení PressSupport24 v jehož čele už od roku 2013 působí **Michael Koch**. Osmáctýřicetiletý inženýr elektrotechniky z Drážďan prošel během své více než dvacetileté kariéry u Koenig & Bauer několika pozicemi a získal cenné zkušenosti v obchodě i v péči o zákazníky. Proto jsme ho požádali o odpovědi na otázky týkající se aktuálních témat v oblasti digitalizace a analýzy dat z tiskových strojů.

Stále častěji se hovoří o digitalizaci 4.0. Co si Vy sám představujete pod tímto pojmem?

Digitalizace je souhrnný termín pro širokou optimalizaci procesů založenou na (digitálních) datech. Osobně si digitalizaci spojuji s možností ve velké míře automatizovat všechny (nepříjemné) opakující se úkoly a mít

kdykoli k dispozici informace, které jsou pro mě zajímavé (ať už profesionálně nebo soukromě). Mobilní internet a „cloud computing“ to umožňují.

Jaké jsou nejdůležitější pokroky v oblasti digitalizace strojů, které společnost Koenig & Bauer v posledních letech dosáhla?

Naše tiskové stroje Rapida jsou od roku 1995 digitalizované. Příkazy řízení stroje se digitálně komunikují prostřednictvím

sběrníkových systémů do příslušného řízení PLC. Informace o stroji, jako jsou data o chybách, stavu a čidlech, však zůstávaly dlouhou dobu uzavřeny ve stroji. Už asi 5 let zkoušíme tato data pomocí naší VPN infrastruktury získávat a centrálně vyhodnocovat. Je přitom hodně zajímavé sledování flotily, tzn. sběr a analýza dat na mnoha strojích.

Z údajů o stroji lze vyčíst známé i neznámé vzory chyb, a ty je pak možné pomocí průběžného monitoringu na jiných strojích včas detekovat a plánovaně odstranit. Primárním cílem je zajistit vysokou produktivitu a dostupnost tiskových strojů u našich zákazníků.

Co znamená tento vývoj pro zákazníky společnosti Koenig & Bauer a uživatele strojů Rapida? Změnily se nějak výrazně vztahy s našimi klienty?

Naši zákazníci jsou již nyní transparentně navázáni do servisních procesů. Přechod od reaktivních na proaktivní služby začínají přímo a ve svém jazyce. Prostřednictvím naší platformy Customer Community budou všechny informace o tiskovém stroji transparentně k dispozici na jednom centrálním místě, tzn. objednávání náhradních dílů, management tiketů a také výsledky analýzy dat stroje. Ty posledně jmenované již 5 let poskytujeme našim zákazníkům v podobě měsíčních reportů Performance Reports. Sběr dat, vyhodnocení dat, vytvoření



a distribuce reportů přitom probíhá plně automaticky bez manuálního zásahu pracovníků – příklad pro Průmysl 4.0.

Jaká typická hlášení dnes dostáváte z tiskového stroje a jak na ně reagujete?

Tiskový stroj ukládá všechny události do tzv. logovacích souborů, a ty lze zobrazit jako hlášení obsluhy na ovládacím pultu. Události jsou přitom chyby, stavy stroje a činnosti obsluhy, vše vždy s časovým odkazem. V případě chyby stroj spolupracuje s obsluhou a poskytuje přímo na ovládacím pultu doporučení pro další postup.

Pokud naši zákazníci souhlasí, všechny události se nepřetržitě přenášejí do Koenig & Bauer a analyzují se na naší platformě Industrial Analytics.

Negativní trendy, které mají vliv na efektivitu stroje – například zvyšující se počet chyb při průchodu archu – automaticky generují servisní tikety.

Jak vidíte blízkou budoucnost v dálkové a prediktivní údržbě? Je možné již dnes sledovat určité trendy?

Rychlá podpora v případě technických problémů prostřednictvím dálkové údržby společnosti Koenig & Bauer 24 hodin denně bude muset i nadále zajišťovat především dostupnost tiskových strojů, protože celá řada dílů má i přes Průmysl 4.0 omezenou životnost. Výzvou bude do budoucna neustálé sledování vlastností stroje a okolních podmínek, aby byl výpadek dílů a součástí plánovatelný, tzn. aby se zabránilo neplánovaným prostojům. To nemusí nutně probíhat prostřednictvím většího množství použitých senzorů, ale spíše pomocí inteligentní výměny dat a propojení sítí. Široké monitorování podmínek v reálném čase na mnoha strojích po celém světě a stále inteligentnější analýza dat nám jako výrobcům umožní další optimalizaci strojů a procesů s cílem nabízet zákazníkům a uživatelům našich tiskových strojů stále nová smysluplná a konkurenceschopná řešení.

Data Analytics – identifikace, hodnocení a využití potenciálů z dat stroje

Propojená řízení a komplexní senzorický systém vaší Rapidy zajišťují maximální produktivitu a nepřetržitě přenášejí důležitá data do sítě.



Na stroji se identifikují neshody vzoru a jsou zavedena příslušná servisní opatření.

- Automatická kontrola dat ze stroje
- Identifikace potenciálních zdrojů chyb
- Proaktivní servis pro vyšší dostupnost

Tato data se na požádání sledují a analyzují, aby bylo možné identifikovat potenciály a dále je využít. Kromě toho lze porovnávat vzory dat výkonu vašeho stroje s nám známými chybovými vzory. Díky tomu mohou být co nejdříve určeny potenciální zdroje chyb a lze zabránit neplánovaným odstávkám.

Prediktivní údržba jako prevence odstávek

Rostoucí počet elektronických pomocníků neustále vyhledává informace o chybách v datovém toku stroje, vyhodnocuje je a hlásí je příslušnému servisnímu pracovníkovi. Jestliže dáte souhlas k nepřetržitému přenosu dat z vašeho stroje do společnosti Koenig & Bauer a k neustále rozšiřované a přizpůsobené analýze dat, pomůžeme vám trvale zvyšovat výkon a dostupnost vašeho stroje.

Co nejrychlejší nalezení řešení

PressSupport 24 – podpora 24/7 přímo od výrobce

Služba PressSupport24 umožňuje spolehlivé zpracování vašich požadavků a tím i rychlé vyhledání optimálního řešení. Ať už je to telefonická podpora, dálkový přístup k údržbě, analýza výkonových dat, nebo video komunikace – používáme nejmodernější postupy, abychom zachovali špičkový výkon a dostupnost vašeho stroje.



Naši experti ze služby PressSupport24 jsou vám k dispozici radou i skutky 24 hodin denně.

Víme, jak to chodí

Ovládací pulty našich archivních ofsetových strojů Rapida jsou již od roku 1995 sériově vybaveny nástroji pro dálkovou diagnostiku, což je důležitý předpoklad pro trvale vysoký výkon. Zejména v oblasti PressSupport24 jsou servisní služby díky digitalizaci stále efektivnější.



Dálková údržba – podpora od našich specialistů 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Dálková údržba společnosti Koenig & Bauer umožňuje efektivní on-line diagnostiku a rychlou telefonickou podporu v případě poruchy stroje – 24 hodin denně.

80 % dotazů od zákazníků vyřešíme prostřednictvím dálkové údržby, to znamená bez zásahu techniků přímo na místě. Dochází tak k významnému snížení servisních nákladů a délky prostojů. Váš stroj je co nejrychleji opět schopen produkce.

Bezpečnost dat má u nás nejvyšší prioritu

On-line připojení prostřednictvím sítě VPN (Virtual Private Network) nabízí díky speciálnímu zakódování hardwaru maximální bezpečnost dat. Toto širokopásmové řešení umožňuje našim expertům bezpečný, rychlý a cenově výhodný přístup k vašemu stroji.

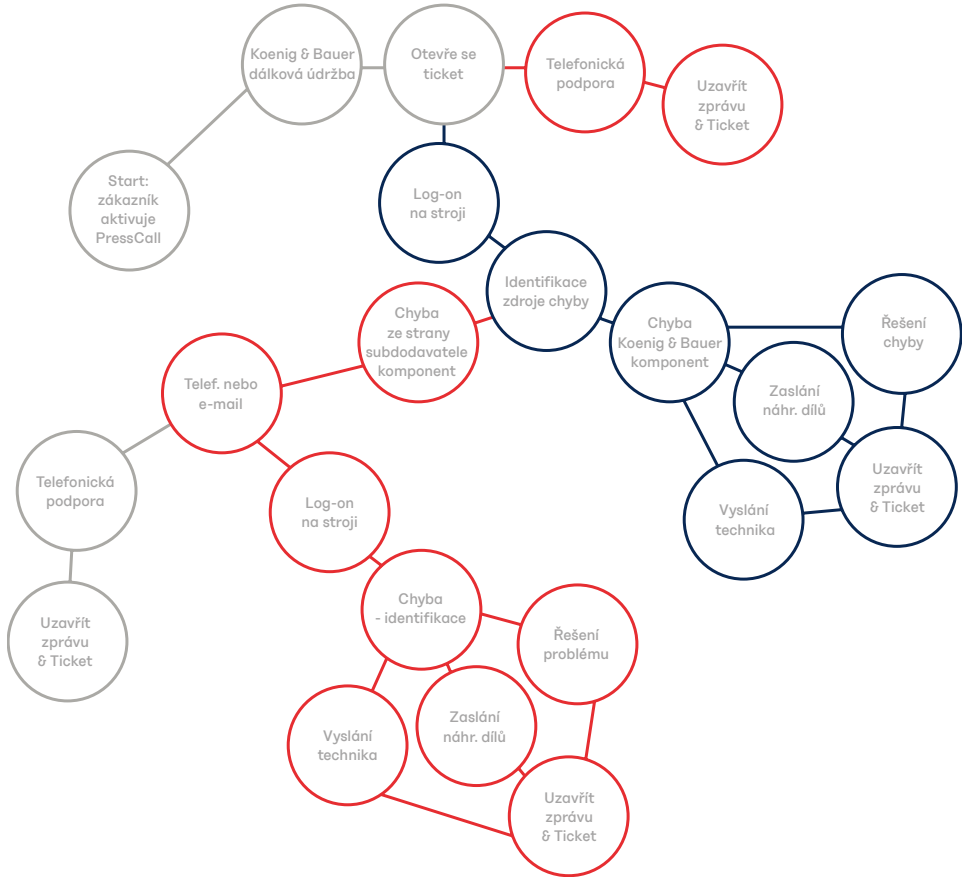
- Podpora ze strany našich specialistů 24/7
- Bez časově náročných a nákladných zásahů techniků
- Nejvyšší bezpečnost dat díky připojení prostřednictvím sítě VPN



PressCall – služba na stisknutí tlačítka

Telefonáty obsluhy stroje jsou minulostí. Díky službě PressCall se poruchy hlásí přímo ze stroje.

Co se děje v zákulisí:



Z 20 % telefonátů vyplývá:

- Výjezd technika
- Objednávky náhradních dílů

80 % případů se vyřeší pomocí dálkové údržby:

- 30 % podporou personálu zákazníka
- 50 % bez personálu zákazníka

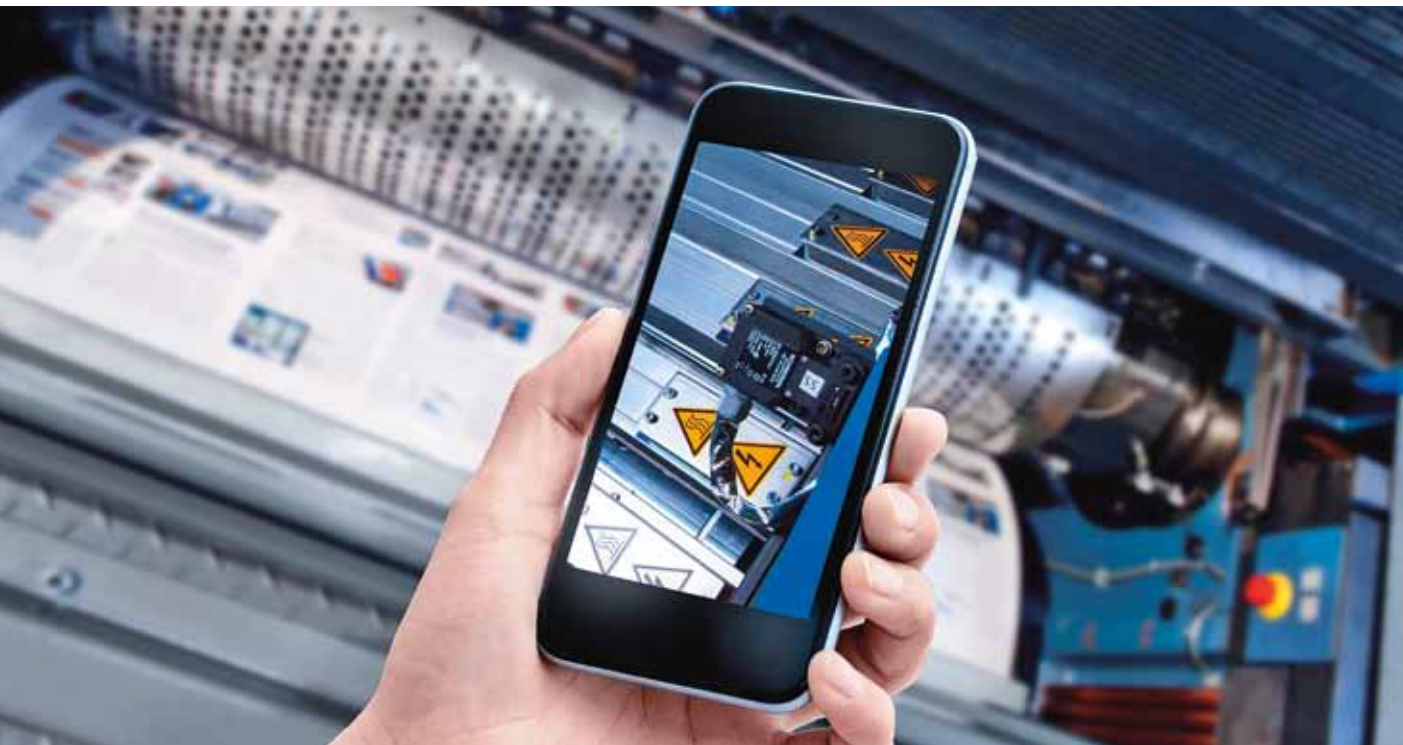


PressCall nahrazuje dosud obvyklý telefonát uživatele na linku PressSupport24 společnosti Koenig & Bauer. Všechna data nutná pro dálkovou údržbu má servisní služba k dispozici bez časové prodlevy, což umožňuje rychlejší nalezení vhodného řešení.

Tlačítko PressCall znamená mnoho výhod, například:

- optimalizace hlášení o poruše a jeho registrace
- jednoznačná identifikace stroje
- aktivní a rychlejší odezva našich specialistů
- méně chybných vstupů a nesprávné komunikace
- vizualizace stavu zpracování pro volajícího

- **Efektivnější hlášení o poruše a jeho registrace**
- **Aktivní a rychlejší odezva našich odborníků**
- **Jednoduchá instalace také během provozu stroje**



Nejefektivnější řešení problémů

Visual PressSupport – nejefektivnější řešení problémů pomocí vizuální komunikace

Prostřednictvím obousměrného video připojení se komunikace mezi obsluhou stroje a technikem dálkové údržby výrazně zlepšuje a rozšiřuje se rovněž oblast působnosti pro hledání řešení.

Prostřednictvím Visual PressSupport lze dálkovou údržbu rozšířit na nové oblasti stroje:

Obvyklá dálková údržba



Dálková údržba Koenig & Bauer Visual PressSupport

- **Nejvyšší efektivita při komunikaci**
- **Rozšířený průhled do stroje a na stroj**
- **Rychlé nalezení řešení**

Aplikace na mobilním koncovém zařízení zákazníka umožňuje v rámci dálkové údržby kromě přenosu zvuku i zprostředkování živého videa přímo technickovi na horké lince.

Vizuální komunikace pro rychlé hledání řešení

Celá řada funkcí pro značení a zvýraznění, stejně jako funkce statických snímků a snímků obrazovky umožňují jednoznačnou diagnostiku aktuální situace. V případě potřeby může technik dálkové údržby přenést obsah své obrazovky na displej zákazníka a poskytnout mu tak technické vysvětlení nebo instrukce.

Rozšířené zorné pole nabízí větší prostor pro řešení

Díky podpoře Visual PressSupport se možnosti technika dálkové podpory společnosti Koenig & Bauer výrazně rozšiřují: vidí to, co vidí na stroji i tiskař, resp. servisní technik, a může si pomocí pohyblivých obrazů znázornit procesy a postupy. Získá tak velmi rychle komplexní přehled o situaci na stroji.



Analyzování výrobních ukazatelů

Performance Report – všechny ukazatele v přehledu

Performance Report jako grafické znázornění nejdůležitějších údajů o produkci vašeho stroje umožňuje včasnou identifikaci trendů a vzorů, jakož i interní a externí benchmarking.

Prostřednictvím statického připojení VPN přijímá společnost Koenig & Bauer z vašeho tiskového stroje výběr relevantních výkonových dat. Dokáže proto analyzovat výrobní ukazatele, např. výrobní výkon, tiskový výkon a disponibilitu vašeho archového ofsetového stroje Rapida. V měsíčních intervalech obdržíte graficky zpracované hodnocení klíčových ukazatelů.

Sledujte pečlivě svoji produkci i konkurenci

Údaje o výkonu zobrazené v přehledu Performance Report se porovnávají

s údaji předchozích 5 měsíců. Poskytují důležitou informaci o vývoji vaší produkce. Je tak možné včas identifikovat její trendy. Kromě toho můžete porovnat výkonnost vaší Rapidy s výkonem 10 nejlepších strojů stejné konfigurace. Objevte a využijte potenciály růstu.

- **Generování zpráv ve 14 jazycích**
- **Včasné rozpoznání trendů a vzorů**
- **Identifikace potenciálů pomocí interního a externího benchmarkingu**

Vyšší dostupnost s novou servisní smlouvou

Trhy se mění a vaše požadavky s ním. Kvalita, efektivnost a hospodárnost jsou hnacími motory vašeho úspěchu. Známe požadavky moderní tiskárny, protože naším cílem, jako vašeho servisního partnera, je, abyste plně využili výkonnost vašeho stroje od Koenig & Bauer.

Nejen výše popsaná modernizovaná podoba služby PressSupport24, ale i inspekce a údržba vašeho archového ofsetového stroje, školení zaměstnanců a analýzy výkonnosti vaší tiskárny - všechny moduly portfolia produktů Koenig & Bauer Service Select lze individuálně kombinovat. Kromě toho si můžete vybrat z osvědčených zvýhodněných balíčků služeb.

Pojďme společně projednat servisní smlouvu k Vašemu tiskovému stroji Rapida. Od začátku roku 2019 navíc s výrazně rozšířenou paletou služeb.

Naš tým oddělení péče o zákazníky Vám s výběrem optimální podoby servisní smlouvy rád pomůže.

Ing. David Herman, +420 725 516 802
david.herman@koenig-bauer.com



PressSupport24 – služby 24/7 jako paušál

V rámci servisní smlouvy Select Remote můžete profitovat z atraktivních paušálních podmínek. To znamená žádné náklady navíc za zavolání (Pay-by-Call). Jednou ročně zaplatíte pevnou částku za služby, které si sjednáte. Získáte tak dokonalý přehled a lepší možnosti plánování. Servisní smlouva se plně vyplácí již po 7. uskutečněném telefonátu v průběhu jednoho roku.

K tomu máte exkluzivní přístup k následujícím servisním službám:
Performance Report, vizuální vyhodnocení výkonových dat stroje.

PressCall, přímé propojení ovládacího pultu s dálkovou údržbou společnosti Koenig & Bauer.

Visual Press Support, inovativní video komunikace prostřednictvím mobilního koncového zařízení pro vyšší efektivitu při hledání řešení

- **Paušální podmínky služeb 24/7 pomáhají snižovat a plánovat náklady**
- **Exkluzivní servisní služby**
- **Efektivnější hledání řešení oproti využití Pay-by-Call**

Cenný nástroj umožňující ovládat procesy ve stroji

Rapida LiveApp

Aplikace Rapida LiveApp se poprvé představila veřejnosti na veletrhu drupe 2016. Byla vyvinuta jako cenný nástroj umožňující více nezávisle ovládat automatické procesy ve stroji a šetřit tak čas. Navíc je možné s její pomocí provádět správu skladu a sledování šarží spotřebního materiálu. To se nevztahuje pouze na spotřební materiály použité v tiskovém stroji, ale na všechny materiály použité při výrobě tiskoviny (např. lepidla použitá v lepičce). Rapida LiveApp zahrnuje dva moduly: ErgoTronicApp a ProductionApp.



ErgoTronicApp

ErgoTronicApp je modul specifický pro stroj, takže operátor se přihlásí ke konkrétnímu stroji. Aplikace slouží jako mobilní konzole pro vizualizaci všech důležitých informací a aktuální stavové zprávy z příslušného stroje. Obsahuje následující funkce:

1. Info panel

Všechny informace o aktuálním stavu stroje jsou operátorovi prezentovány na jeho smartphonu. Kromě toho může zobrazit všechny relevantní informace o aktuálně vytištěné úloze a jakékoli další úlohy ve frontě úloh pro tento stroj. Pokud je stroj vybaven měřiči spotřeby energie, lze zobrazit také hodnoty spotřeby specifické pro danou zakázku.

2. Manažer údržby

Obsluha stroje je zde poskytnut přehled nevyřízených úkolů údržby spolu s podrobnými pokyny, co a kde je třeba provést. Pokyny k údržbě jsou tak k dispozici na místě, kde má být

provedena skutečná práce. Následně může operátor potvrdit dokončení úlohy údržby v aplikaci ErgoTronicApp. Tento stav je synchronizován s ovládacím pultem.

3. Mobilní návod k obsluze

Kompletní návod k obsluze stroje je operátorovi k dispozici prostřednictvím aplikace ErgoTronicApp. Pro lepší pochopení jsou některé úkony ilustrovány také krátkým videem.

4. PressCall

Pokud obsluha stroje potřebuje pomoc naší vzdálené servisní podpory, musí vždy zahájit PressCall prostřednictvím ovládacího pultu. Náš hotline technik pak může navázat spojení s dotyčným strojem. To lze nyní provést také prostřednictvím aplikace ErgoTronicApp. Kromě toho může nyní obsluha na hotline posílat také fotografie stroje. Funkce chatu (písemná komunikace) usnadňuje technikovi vzdálené podpory komunikaci s obsluhou.



ProductionApp

Aplikace ProductionApp umožňuje uživateli sledovat všechny kroky procesu výroby tištěného produktu. Samotná tiskárna určuje, jak se má zaznamenávat spotřební materiál (pouze pro tiskový stroj, pro tiskové a post-press stroje atd.).

Zásoby je možné spravovat v několika skladech, také na různých místech, a objednávky na doplnění zásoby spotřebního materiálu lze vydat e-mailem. Funkce sledování šarží umožňuje záznam a vyhodnocení spotřebního materiálu použitého pro jednotlivé zakázky. Generují se zprávy specifické pro jednotlivé tiskové úlohy, které ukazují množství použitého spotřebního materiálu a příslušná čísla šarží. Je také možné sledovat dobu, po kterou se určitý spotřební materiál používá.

Poznejte blíže naše kolegy z oddělení péče o zákazníky

Customer Care v regionu CEE

Na druhé straně telefonu a emailu jsou lidé, kteří denně podporují vaše technologická zařízení. Dohlíží na práci techniků, plánují instalaci nových strojů i přemístění použitých strojů. Poskytují pomoc a rady a jsou neocenitelným mostem mezi vámi a našimi továrnami po celém světě. Rádi bychom vám krátce představili osoby odpovědné za práci oddělení péče o zákazníky v Polsku, České republice a na Slovensku.

David Herman

Tento zkušený polygraf posílil tým pracovníků Koenig & Bauer CEE (tehdy ještě KBA CEE) v květnu 2013 a nastoupil do oddělení servisní péče pro zákazníky vlastníci tiskové stroje středního a velkého formátu. Zároveň se stal i produktovým manažerem pro nově zaváděnou produktovou řadu spotřebního materiálu PressConsum.



Kolega Herman se pohybuje v polygrafickém oboru již od roku 1995. Absolvoval polygrafickou střední školu v Praze, Univerzitu Pardubice s ročním pobytem na

Technické univerzitě v Chemnitzu. V roce 2006 úspěšně absolvoval přijímací řízení na Kriministický ústav Praha a stal se kriministickým expertem pro zkoumání bankovek, cenin, dokladů a písemností. Po ukončení služebního poměru v kriministickém ústavu se David Herman stal zaměstnancem společnosti, která v Česku zajišťovala servis tiskových strojů KBA středního a velkého formátu.

Díky prodejním úspěchům zastoupení Koenig & Bauer (CEE) neustále rostou i nároky na zákaznickou podporu. Proto jsme v průběhu roku 2019 přistoupili k vytvoření samostatné vedoucí pozice Senior Customer Care Managera, do níž byl nejen díky svým více než desetiletým zkušenostem se stroji Koenig & Bauer jmenován právě David Herman.

Davidu Hermanovi je 39 let. Má dvě děti a jeho koníčky jsou znalecká činnost, sport a kutilství.

Jacek Dąbrowski

Davidův protějšek v polském zastoupení Koenig & Bauer pracuje od roku 2014 jako Senior Customer Care Manager a odpovídá za práci celého servisního oddělení společnosti Koenig & Bauer v Polsku. Dohlíží na práci manažerů péče o zákazníky, plánuje s nimi práci techniků z oddělení archivního

offsetového tisku, úzkých i širokých kotoučových strojů, stejně jako oddělení postpressu, plochých a rotačních výseků a lepicích strojů. Je také odpovědný za spolupráci se třemi autorizovanými servisními středisky maloformátových strojů v Polsku a za spolupráci s kolegy v pobočkách v Praze a Bratislavě.



Jacek Dąbrowski je se společností Koenig & Bauer spojován od roku 2007 a ve společnosti Koenig & Bauer CEE pracuje již osm let. Před nástupem do varšavského týmu koordinoval servisní aktivity společnosti Koenig & Bauer v západním Německu. V lednu 2011 nastoupil na pozici manažera služeb v nově založené pobočce Koenig & Bauer Deutschland GmbH se sídlem v Radebeul. Od srpna 2012 je zaměstnán ve společnosti Koenig & Bauer CEE a řídí tuto službu.

Jacek Dąbrowski byl do této pozice jmenován jednak pro své rozsáhlé zkušenosti a schopnosti a jednak kvůli nutnosti přizpůsobit strukturu společnosti očekáváním zákazníků.

Jackovou vášní jsou motocykly a letadla. Ve svém volném čase rekonstruuje jednostopá vozidla.

Momentový šroubovák pro výměnu ofsetových gum



Především u strojů s větším počtem tiskových jednotek lze využitím akumulátorového šroubováku na výměnu ofsetových gum výrazně snížit čas přípravy. Navíc se obsluze stroje sníží fyzická náročnost povolování a utahování upínacích šroubů.

- Signalizace pomocí diod
- Lithium-iontový akumulátor pro trvalý výkon
- Akustická signalizace
- Čelní LED výkonné světlení pracovního prostoru
- Precizní vypínací spojka – jednoduché nastavení s přesností točivého momentu $\pm 10\%$
- Praktický otočný akumulátor – dvě možné pozice akumulátoru zabraňují překážení v obtížných pozicích a zlepšují přístup ke šroubům
- Ergonomie – díky správně tvarovaným úchopům a dobrému vyvážení padne nářadí perfektně do ruky

OBSAH

- 1x Úhlový šroubovák
- 2x Lithium-iontový akumulátor
- 1x Nabíjecí stanice
- 1x Nástavec s nástrčným ořechem

V případě zájmu kontaktujte Ing. Davida Hermana
na +420 725 516 802, david.herman@koenig-bauer.com