

KOENIG & BAUER

září/september 2021

03

# WeCare

PressSupport 24 –  
podpora 24/7  
přímo od výrobce



we're on it. [cz.koenig-bauer.com](https://cz.koenig-bauer.com)



## Vážení čtenáři,

každá doba přináší své výzvy a globální pandemie jich před nás postavila pozehaně. Naplno odhalila evropskou závislost na asijských trzích a z toho plynoucí aktuální nedostatek komponent a zboží napříč obory. Příkladem za všechny budiž dramatická situace v automobilovém průmyslu.

U nás v Koenig & Bauer si dlouhodobě zakládáme na tom, abychom byli na podobné situace co nejlépe připraveni, ať už vlastní výrobou nejdůležitějších komponent, dostatečnou kapacitou skladových zásob, silnou personální základnou nebo například i vysokým podílem vlastního kapitálu.

Díky tomu se nás zatím aktuální situace ve světě dotkla jen velmi málo. Servisní tým poskytoval služby našim zákazníkům s minimálním omezením, v dodávkách náhradních dílů se stále snažíme udržovat krátké termíny a dálková servisní podpora neztratila nic ze své rychlé reakce a vysoké úspěšnosti řešení jednotlivých případů.

Elektronizace a digitalizace našich technologií a služeb se ukázaly jako stěžejní v době omezeného cestování a restrikcí spojených s pandemií. Dálková údržba PressSupport24 se tak logicky stala nenahraditelným nástrojem pro udržení vysoké dostupnosti našich zařízení. Proto tuto službu neustále budujeme a vylepšujeme o nové funkce a jako téma nesmí chybět ani v našem newsletteru.

Nepřetržitá dostupnost produkčních zařízení je již delší dobu zásadní pro úspěšné fungování polygrafických podniků. Koenig & Bauer reaguje dalším rozšiřováním svých zákaznických služeb. Plánované inspekce a preventivní údržba včetně seřízení a kalibrace strojů například v době závodní dovolené nebo sezónních výkyvů poskytuje uživatelům vyšší produktivitu a jistotu produkce. Ruku v ruce s tím jde vývoj nových konstrukčních řešení a opcí směřujících ke snížení náročnosti obsluhy a údržby. Zářným příkladem je náš nový balíček údržby Low Maintenance gripper shafts zkracující čas potřebný pro mazání chytačových hřídelí o desítky hodin ročně.

Přes veškeré snahy o prevenci závad či jejich rychlé řešení na dálku zůstává stále nezastupitelná práce našich techniků. Díky prodejním úspěchům roste i počet instalací strojů a zařízení Koenig & Bauer na československém trhu. Neustále se proto snažíme rozšiřovat tým našich spolupracovníků, jehož řady před nedávnem rozšířil další zkušený mechanik. Kolegův krátký medailon naleznete také v tomto čísle.

Přeji Vám příjemné a podnětné čtení a úspěšný start do podzimní sezóny.

Mějte se krásně

David Herman  
Senior Customer Care Manager

## Obsah

Rychlé a bezpečné přemísťování strojů s Martinem Fialou. . . . . 3

Inspekce, údržba & kalibrace . . . . . 5

ServiceSelect Machine Calibration . . . . . 7

Výrobci a dealeři nabízejí podporu. . . . . 8

Dálková údržba PressSupport24. . . . . 9

Digitální služby jedním dotykem – nové zážitky v aplikaci . . . . . 10

Nová posila do týmu . . . . . 10

Nový balíček údržby Low-maintenance gripper shafts . . . . . 11

ServiceSelect Machine Calibration . . . . . 12

## Vydavatel

**Koenig & Bauer (CEE) Sp. z o.o.**  
organizační složka  
Pobřežní 249/46, 186 00 Praha 8  
Telefon: + 420 222 319 555  
E-mail: cz-info@koenig-bauer.com  
cz.koenig-bauer.com

## Tisk

**Tiskárna Polygraf, s.r.o**  
Modřišice 156, 511 01 Turnov  
www.tisk.cz

Registrace: MK ČR E 20857



Rapida 106 ve Státní tiskárně cenin. Stroj jsme montovali ve výrobním závodě STC v Růžové ulici v centru Prahy. O to byla celá operace složitější z pohledu organizace. Museli jsme získat veškerá povolení k záboru ulice, vjezdu kamionů do blízkosti Václavského náměstí apod.

Vše muselo být precizně naplánováno, včetně například SPZ konkrétních kamionů na dva měsíce dopředu. Stroj bylo navíc potřeba nastěhovat do druhého patra. Části stroje byly zvedány pomocí jeřábu na speciální konstrukci, odkud se poté vybouraným oknem přesouvaly dovnitř budovy. „V tom je právě pan Fiala dobrý, vše si zvládne zařídít, má s tím zkušenosti, všechno zastřeší. My se pak můžeme soustředit na přípravu místa instalace a samotnou montáž“ pochvaluje si David Herman.

Také Martin Fiala považuje navezení stroje do Státní tiskárny cenin za jeden z nejzajímavějších případů: „Ani zajištění veškerých záborů ulic nebylo jednoduchou záležitostí. K významným detailům, které minimálně z pohledu času stráveného na úřadech nejsou vůbec triviální, patří instalace dopravního značení. Zábory musely být povoleny i v ulicích, kterými kamiony projížděly, aby v nich vůbec byly schopné vybrat zatáčku. V centru Prahy jsme potřebovali spoustu manipulační techniky, včetně jeřábu. Bylo nutné zajistit i statické posouzení budovy. Vybourané okno bylo ve výšce deseti metrů. Lešení muselo být dimenzováno na hmotnost jednotlivých částí stroje, které mají okolo osmi tun.“ Nejen na rizika spojená s komplikovaným stěhováním strojů je proto firma pana Fialy velmi dobře pojištěna. To je i jedna ze zásadních podmínek spolupráce při dodávkách strojů z dílny Koenig & Bauer.

Při stěhování spolupracují lidé od Martina Fialy, my z Koenig & Bauer (CEE) jako dodavatelé stroje a zaměstnanci příslušné tiskárny.

Rychlé a bezpečné přemísťování strojů je součástí péče o zákazníka

## Stroje stěhujeme s Martinem Fialou

Instalace a přemísťování polygrafických strojů se neobejdou bez zkušené stěhovací party. Koenig & Bauer (CEE), organizační složka v Praze, spolupracuje s osvědčenou stěhovací firmou pana **Martina Fialy**.

Jak majitelé a manažeři ve firmách našich klientů, tak i my v Koenig & Bauer (CEE), jako dodavatelé tiskových a dalších polygrafických strojů, dobře víme, že firma Martina Fialy patří ke špičkovým poskytovatelům stěhovacích služeb v oboru těžkých nákladů. „Díky zkušenostem a profesionalitě pana Fialy spolupracujeme s ním a jeho partou od roku 2015 na exkluzivní bázi,“ potvrzuje David Herman, vedoucí našeho oddělení péče o zákazníka.

### Moderní pojetí péče o zákazníka

V moderním řešení zákaznické podpory, jak ji v Koenig & Bauer (CEE) chápeme, jsou instalace i jakékoli přemísťování strojů důležitou součástí naší práce. Dřívější způsob poskytování servisu založený na reakci na závalu při provozu stroje je v dnešní době už překonaný. Současné proaktivní pojetí našich komplexních služeb proto zahrnuje i stěhování strojů ve spolupráci se specializovanou firmou.

V případě nových strojů se jedná o složení a navezení technologie na místo instalace. Doprava a instalace stroje jsou součástí celkového

řešení konkrétního obchodního případu. Druhou oblastí je stěhování a přemísťování dříve nainstalovaných strojů. Když jde o menší stroj, například v našem případě o „poloviční“ formát B2, zvládneme manipulaci se strojem většinou vlastními silami a s pomocí pracovníků tiskárny. U větších strojů nebo komplexnějších konfigurací je podpora zkušených stěhováků vítanou pomocí.

Relativně častým příkladem jsou přesuny strojů v rámci tiskárny, která si např. přemísťuje výrobu do nové haly apod. Obvykle zajišťujeme demontáž i opětovné uvedení stroje do provozu na novém místě. I v těchto případech, jsou-li ve firmě pro přesun složitější podmínky, však můžeme využívat rady i služby od kolegy Fialy.

### Od snadnějších až po ty nejsložitější instalace

Některé instalace jsou poměrně jednoduché, mnohé ale dají zúčastněným docela zabrat. K těm náročnějším případům, realizovaným v poslední době, patří bezpochyby instalace archového ofsetového stroje





Kolega Fiala spoluprací s námi popisuje takto: „Při spoluprací s Koenig & Bauer (CEE) se primárně jedná o nové stroje. Na naše činnosti v rámci obchodního případu vystavíme samostatnou termínovanou zakázku. Na místě se při prohlídce u zákazníka přesvědčíme o aktuální situaci, prostoru pro příjezd a pohyb techniky, vyložení nákladu, možných trasách pro navedení stroje, velikosti prostupů do budovy či kvalitě a sklonu podlah. V některých případech je nutné vzít v úvahu i provozní podmínky a omezení, jako je nepřerušená produkce, omezení prašnosti nebo podrobení se bezpečnostním kontrolám při práci ve střeženém prostoru.“

Podle toho naplánujeme potřebnou techniku a složení týmu. Jsou firmy, kde si vystačíme s vysokozdvizným vozíkem, jinde je potřeba zajistit jeřáb, vybudovat rampu, nechat vybourat okno či střechu. Pokud se jedná o starší technologie, jejich demontáž zajišťují servisní pracovníci výrobce, my následně řešíme přemístování. Díky dlouhodobé spoluprací však mají obě strany dostatek zkušeností a mohou si vzájemně vypomáhat.“

**S Martinem Fialou i na Slovensku**  
Koenig & Bauer (CEE) působí v Polsku, v Česku a na Slovensku. V Polsku si varšavský tým řeší servis, instalace a stěhování strojů

samostatně, díky úzké provázanosti obou oddělení péče o zákazníka však není výjimkou vzájemná výpomoc, aby se maximalizovala dostupnost služby klientům. Koenig & Bauer (CEE), organizační složka Praha, pokrývá český a slovenský trh. Také na Slovensku se proto našly projekty, při kterých dopravu a navedení na místo zajišťovali „Fialovci“.

Nejznámější je nejspíš osmibarvová Rapida ve formátu B0 ve společnosti Neografia v Martině. Rapida 145-8 SW4 SPC z produkce Koenig & Bauer Sheetfed nainstalovaná v Neografii je nejmodernějším archovým ofsetovým strojem tohoto formátu na světě. Na místo instalace se patnáctitunové jednotky musely přepravit přes celou výrobní halu, aniž by manipulace ohrozila běžnou produkci na ostatních tiskových strojích.

A jak Martin Fiala celkově hodnotí spoluprací s naší společností? „Kolegové z Koenig & Bauer mají letité zkušenosti a dokonale rozumí své práci, jejímž cílem je ve finále co nejspokojenější zákazník. Mají cit pro stěhování techniky a řešení problémů s tím spojených. Jsou bez přehánění lidmi na svém místě a s takovými se mi vždycky dobře spolupracuje.“



## Inspekce, údržba & kalibrace

### Preventivní údržba

Proč vlastně zajišťovat preventivní údržbu? Špičkový výkon vašeho stroje lze dlouhodobě zachovat pouze pravidelnou a svědomitou péčí. Váš stroj musí svou vysokou spolehlivostí a produktivitou přesvědčit i po mnoha letech provozu.

### Inspekce elektrických a mechanických komponent stroje

Dalším důležitým předpokladem pro dlouhou životnost a trvale efektivní

proces tisku jsou pravidelné inspekce. Náš servisní tým vypracuje rozsáhlou a podrobnou analýzu stavu vašeho zařízení a doporučí vám nutná opatření týkající se údržby a oprav stroje.

### Nejmodernější metody měření a analytické postupy

Naše nabídka zahrnuje i celou řadu dalších služeb, jako jsou například programy údržby nebo testy přesnosti soutisku. Tyto měřicí a analytické

metody umožňují uvést váš stroj do toho nejlepšího výrobního stavu a také ho v něm dlouhodobě udržovat.

## Inspekce stroje – základ nejvyšší dostupnosti zařízení

Naši kompetentní servisní technici provedou podle standardizovaného kontrolního listu podrobnou kontrolu mechanických a elektrických komponent a vyhodnotí technický stav vašeho stroje. Celkem lze zaznamenat u příslušných hlavních modulů více než 210 jednotlivých kontrolních bodů.

### Identifikace akčních oblastí na vašem stroji

Obsáhlá zpráva vám poskytne výklad výsledků inspekce. Získáte tak informace o stavu celého zařízení a jednotlivých modulů, o procentuálním podílu stavů a předpokládané délce trvání opravy. Současně jsou uvedeny i důvody vzniku známek opotřebení.

### Doporučení náhradních dílů podle naléhavosti výměny

Hodnotící systém inspekce umožňuje stanovit priority doporučených náhradních dílů podle stavu opotřebení a vlivu na produkci. Obdržíte seznam kontrolních bodů sestavený podle individuální nutnosti výměny náhradních dílů. Podpoříme vás tak při výběru dílů pro efektivní využití rozpočtu.

- **Zvýšená dostupnost díky prevenci poškození a poruch**
- **Přehledné zobrazení výsledků k identifikaci akčních oblastí**
- **Stanovení priorit náhradních dílů podle nutnosti výměny**



Výsledky inspekce jsou ve zprávě graficky znázorněny a priority jsou stanoveny podle nutnosti výměny.



# Údržba – s důrazem na mimořádně namáhané komponenty

Program údržby zahrnuje intenzivní kontrolu komponent, které mají významný vliv na produkci. Obsahuje výměnu definovaných dílů podléhajících opotřebení, aby se zabránilo neplánovaným prostojům.

Součástí vašeho tiskového stroje jsou moduly, které jsou z důvodů probíhající produkce vystaveny mimořádnému mechanickému namáhání, ale současně mají i významný vliv na výrobní vlastnosti stroje. Vyžadují speciální kontrolu. Rozhodující jsou tato kritéria:

- **Preventivní kontrola klíčových komponent**
- **Okamžitá výměna definovaných dílů podléhajících opotřebení**
- **Doporučení náhradních dílů podle naléhavosti výměny**



**Preventivní výměna dílů podléhajících opotřebení v rámci kontroly modulů vede k okamžitému zlepšení stavu stroje.**

- Mimořádně vysoké náklady na opravu v případě poškození
- Velmi vysoké riziko následných škod
- Mimořádně vysoký vliv na produkci, vedoucí až k odstávce stroje

# Print Quality Test – nejvyšší kvalita tisku díky maximální přesnosti přenosu

Print Quality Test se používá ke kontrole kvality, k analýze nastavení a analýze chyb tiskových strojů společnosti Koenig & Bauer. Vyhodnocením speciálních soutiskových značek se zjišťuje přesnost předávání chytačových systémů a podle výsledku jsou navržena příslušná opatření.

Po vtištění zkušebního archu podle přesných zadání zkušební tisku se provede standardizovaná kontrola přesnosti soutisku pomocí systému měření LUCHS IV ve dvou stupních:

BVDM (Bundesverband Druck & Medien) / společnosti Fogra (Forschungsgesellschaft Druck e. V.) pro přejímku archových ofsetových strojů.

- Stupeň 1: vyhodnocení podle technických směrnic německého spolkového svazu tisku a médií
- Stupeň 2: směrnice společnosti Koenig & Bauer pro určení rozdílů délky tisku a předávacího soutisku.

## Okamžité zlepšení díky preventivní výměně dílů podléhajících rychlému opotřebení

Podobně jako u inspekce stroje probíhá v rámci údržby jednotlivých modulů kontrola mechanického a elektrického stavu jednotlivých komponent prostřednictvím standardizovaného kontrolního protokolu. Během provádění údržby se preventivně vymění definované díly podléhající opotřebení; tím se zajistí dlouhodobé zlepšení dostupnosti stroje. Výsledky inspekce jsou uvedeny ve zprávě, která je i podkladem pro seznam doporučených náhradních dílů – se stanovenými prioritami podle naléhavosti výměny.

## Identifikujte a odstraňte nepřesnosti soutisku

Zkušební tisky provede za použití podrobného popisu procesu váš personál na vašem stroji. Standardizovaná zpráva z měřicího zařízení LUCHS IV dodá jednoznačné informace o odchylkách a rozdílech a upozorní na provedení potřebných akcí.

Pokud se výsledky měření nacházejí mimo toleranční pásmo, následuje kontrola a nastavení chytačové trasy a nový otisk. Print Quality Test se doporučuje především jako opatření před inspekcí stroje, protože v rámci inspekce lze poté cíleně prověřit a správně nastavit identifikované problémové oblasti.

- **Identifikace diferencí soutisku pomocí standardizovaného systému**
- **Kvalita tisku na nejvyšší úrovni**
- **Prevence makulatury, tiskových chyb a reklamací**

Kalibrace a certifikace ofsetového tiskového stroje

# ServiceSelect Machine Calibration

V rámci tvrdého konkurenčního boje na trhu archového ofsetového tisku je trvale vysoká kvalita tiskového výstupu zásadní podmínkou úspěchu polygrafických podniků. K dosažení standardizovaného a normovaného výtisku nemalou měrou přispívá technický stav výrobních zařízení a použité spotřební materiály. Přizpůsobení datových podkladů charakteristice osvitové jednotky, tiskového stroje, ale i potiskovaných substrátů, tiskových desek, barev, potahů nebo vlhčení je tak nedílnou součástí života v tiskárně.

## Proč provést kalibrace?

1. Kalibrace zajistí barevně nejlepší tisk (nic barevně lepšího nelze klasickým CMYK procesem vyrobit). Plné plochy jsou syté, obrazy jsou kontrastní a nezalité, mají výbornou dynamiku, je zachována neutralita tisku.
2. Tiskař pomocí nastavených denzit a kontroly nárůstu tiskového bodu snadno a velmi rychle zabarví tiskový arch do korektní barevnosti (zvýšení efektivity práce a snížení makulatury).
3. Kalibrace zajistí barevnou shodu s certifikovaným digitálním nátiskem (klient jej bere jako vzor barevnosti a chce jeho barevnost reprodukovat tiskem). Produkce je bez reklamací na barevnost.
4. Kalibrace zajistí obchodně/právní korektní výrobní proces (parametry ISO normy nelze zpochybnit, pokud je jich dosaženo, je výroba v pořádku).
5. Kalibrace zajistí srozumitelnou obchodně/výrobní komunikaci s klientem o barevnosti tisku (tiskárna produkuje barevnost dle ISO normy, klient připravuje data pro zvolenou Fogra referenci).
6. Certifikát shody s ISO normou je dokladem kvality práce a pomáhá získávat zákazníky (ve výběrových řízeních získává další body do hodnocení, někdy je vůbec podmínkou pro účast v tendru).

## Kalibrace na shodu s ISO 12647-2 a Fogra51/52 referencí

1. Cílem kalibrací je nalézt takové dávkování tiskových barev, aby byla dosažena maximální spektrální shoda s referencí Fogra51/52 v plných barvách CMYK (ideální hodnota DE 2–3, závisí na typu tiskových barev a nádechu tiskového materiálu). Tyto hodnoty se uloží do řízení tiskového stroje např. jako denzita a budou sloužit tiskaři pro reálnou praxi, aby maximálně rychle a přesně najel do korektního vybarvení.
2. Při tomto dávkování tiskové barvy bude provedena kalibrace nárůstových křivek TVI, aby bylo dosaženo jejich správného průběhu (křivka A z ISO normy, tedy 15%@40%). To bude zajištěno novými kompenzačními křivkami na RIPu CtP (budou jiné pro každý z použitých materiálů natíraný/nenatíraný).
3. Po kalibraci následuje certifikace, tedy ověření shody barevnosti tiskového procesu s ISO normou a s referencí Fogra51/52.

## Certifikační protokoly

1. Záznam testů včetně podmínek práce stroje (barvy, guma, desky, vlhčení atd.)
2. Zhotovení protokolů spektrální shody s ISO 12647-2
3. Zhotovení protokolu o TVI (40%/80%) a TVI křivek tisku
4. Zhotovení spektrálního a denzitometrického předpisu pro stabilní a optimální tisk
5. Certifikát shody s ISO normou a referencí Fogra



## Materiálové a časové podmínky zkoušek

1. Každý druh papíru např. KL/BO, min. 5000 archů
2. Čas zkoušek cca 1 den (9-16 hod.) pro každý tiskový stroj
3. Orientační harmonogram:
  - 9.00 - 12.00: tiskové zkoušky a kalibrace (2 materiály)
  - 12.00 - 13.00: měření a vytváření kompenzačních křivek pro CtP, příprava tiskové formy pro certifikace
  - 13.00 - 16.00: ověření kvality tisku a certifikace podle ISO 12647-2

## Speciální cena za kalibrace/certifikace

- tiskového stroje **A2/B2** – 17 000 Kč bez DPH
- tiskového stroje **A1/B1** – 22 550 Kč bez DPH
- tiskového stroje **BO a více** – 28 000 Kč bez DPH
- cena platí pro kalibrace na 2 materiály (většinou KL/BO)
- kalibrace na každý další materiál – 5 500 Kč bez DPH

## Doprava

8 Kč/km Praha-zákazník a zpět

## Platební podmínky

faktura se 14denní splatností

## Nabídka na míru

Vašemu provozu Vám s radostí připraví **Karel Joukl, +420 602 745 721, karel.joukl@koenig-bauer.com**





Napsali o nás

# Výrobci a dealeři nabízejí podporu

Trendem na vyspělých trzích je posílení úlohy servisu a podpory zákazníků. V době, kdy se počty prodaných nových strojů snižují, ostatně výrobním a distribučním firmám nic jiného ani nezbyvá.

Úvodní text v prvním letošním vydání Novin pro grafický průmysl názorně ukazuje, jak se v počtech nových archových ofsetových strojů propadl trh (v roce 2020 jen 3 stroje). Nejedná se o žádnou výjimku, vývoj v Česku jenom kopíruje trendy na ostatních vyspělých trzích. Poptávka po nových strojích je zdá se nasycena, obnovu strojového parku si majitelé a manažeři tiskáren rozmýšlejí ještě důkladněji než dřív. Celosvětová pandemie poptávkovou křivku po nových strojích navíc silněji zdeformuje.

hardwaru a softwaru. Zkušené týmy výrobců a dealerů nalézají v této oblasti další pole působnosti. Podobný trend lze vypočítat také v případě stěhování strojů, jež bývá často spojené s repasí. A nemusí jít jenom o transport cizích použitých strojů, časté jsou i přesuny tiskových zařízení v rámci vnitrofiremních přestaveb výrobních prostor apod. Nejsou neobvyklé případy, kdy servisní organizace přibere do péče i zařízení jiné značky, než kterou zastupuje.



Tradiční výrobci tiskových strojů samozřejmě nikdy nepodceňovali oblast servisní podpory a zásobování náhradními díly. V poslední době však služby zákazníkům získávají novou dimenzi. Kromě standardního servisu přibývá činnosti spojených s komplexnější péčí o technologie nainstalované u zákazníků. Když ochabuje trh s novými stroji, zvyšuje se poptávka po použitých. Reinstalace použitého stroje vyžaduje zpravidla důkladnou repasi a v některých případech i modernizaci a upgrade

## Programy podpory

Nejvýznamnější světoví výrobci ofsetových tiskových strojů, kteří mají i na tuzemském trhu vybudovány zkušené distribuční a servisní zázemí, nabízejí zákazníkům propracované programy péče o nainstalované technologie. Trend se týká všech značek, které zaujímají ve strojových parcích zdejších tiskáren významné tržní podíly. Máme na mysli především lídry trhu, jako je Heidelberg, Koenig & Bauer, Manroland, Komori, RMGT a další.

Pro příklad jsme sáhli po firemním periodiku Koenig & Bauer (CEE) WeCare 01 z listopadu 2020. Druhý největší světový výrobce polygrafických technologií nabízí zákazníkům na výběr několik základních typů servisních smluv, které potom mohou být ještě doladěny v detailech, a tím se vytváří vějíř kombinací, jež má tiskárna k dispozici. Výrobce samozřejmě preferuje dlouhodobé partnerství s uživatelem strojů své značky, ale poskytuje i jakékoli jiné formy podpory. Koenig & Bauer nabízí v zásadě šest základních servisních programů, které se liší podle fixních a opčních funkcí zařazených do programu. Podpora provozovatele stroje je však mnohem širší a organizace Koenig & Bauer (CEE) s ní postupně seznamuje trh. Podobné programy nabízejí i ostatní výrobci a jejich distribuční a servisní firmy.

## GKO

(Noviny pro grafický průmysl č.1-2021)



## PressSupport24

Spolehlivá podpora 24/7 od Koenig & Bauer

# Dálková údržba PressSupport24

Váš hospodářský úspěch závisí na dostupnosti Vašeho tiskového stroje. Jsou-li příčinou prostoje technické problémy, jsou žádána rychlá a spolehlivá řešení. Proto jsou ovládací pulty našich archových ofsetových strojů Rapida již od roku 1995 sériově vybaveny nástroji pro dálkovou diagnostiku.

## Vyšší dostupnost díky rychlé pomoci odborníků

Naše zákaznická linka je tu pro Vás 24 hodin denně. Naši odborníci z oddělení dálkové údržby vyvolají data týkající se diagnostiky, softwaru a řízení prostřednictvím přímého online připojení k Vašemu tiskovému stroji. Prostřednictvím dálkové údržby lze vyřešit až 80 % případů, aniž by byl nutný zásah servisního technika přímo na místě.

Z dlouhodobého vyhodnocování služby dálkové údržby vyplývá, že celých 50 % nahlášených případů se dokonce vyřeší bez nutnosti zásahu ze strany personálu zákazníka. Pouze pětina pak potřebuje zásah technika na místě. Oddělení zákaznické péče však již má předběžně informace o povaze závady a může technika na výjezd vybavit detailními podklady.

David Herman, Director Customer Care u Koenig & Bauer (CEE) má s touto službou i bohaté osobní zkušenosti.

„Společně s kolegy poskytujeme jazykovou podporu služby dálkové údržby zákazníkům, kteří nechtějí komunikovat napřímo s centrálou, takže můžu potvrdit, že se skutečně velké množství nahlášených případů podaří vyřešit na dálku. Minulý týden např. došlo v noci vlivem výpadku proudu k chybě na systému regulace vybarvení QualiTronic stroje Rapida 106. Specialista z centrály závadu za pár minut diagnostikoval a zobrazil na monitoru ovládacího pultu stroje návod, podle kterého obsluha stroje během chvíle chybu odstranila. Stroj byl tak mimo provoz nanejvýš hodinu. Pokud by musel k zákazníkovi cestovat technik, protáhla by se odstávka téměř na celou směnu.“

## Dodání a výměna dílu během několika hodin

V mnoha případech se také podaří v rámci dálkové diagnostiky definovat vadný díl a ihned jej objednat ze skladu. Většina náhradních dílů je dostupná ve velkokapacitních

skladech Koenig & Bauer a jejich vyskladnění funguje stejně jako dálková podpora v režimu 24/7. Urgentní doručení náhradního dílu k zákazníkovi je tak otázkou několika málo hodin a mnohdy dorazí k zákazníkovi dříve než technik, který jej přijíždí vyměnit. David Herman k tomu dodává: „Expresní dodání náhradního dílu už v dnešní době také není nic neobvyklého. Naši zákazníci často fungují v nepřetržitém provozu a minimalizace odstávek je pro ně tedy klíčová. Opakovaně jsem společně s kolegy vytipovával na dálku vadný díl a objednával vyzvednutí a doručení kurýrem. Zároveň jsem naplánoval i výjezd technika, který díl vymění. Přestože je to nákladnější varianta, není výjimkou, že se stroj podaří zprovoznit během několika málo hodin.“

## Zákaznická linka dostupná 24/7

- Možnost jazykové podpory v češtině
- Inovativní diagnostické nástroje prostřednictvím online připojení ke stroji
- Snížení nákladů v důsledku nižšího počtu zásahů techniků
- Minimalizace prostojů a vyšší dostupnost stroje
- Kompletní dokumentace poruch
- Nejvyšší bezpečnost dat díky připojení prostřednictvím VPN

## Služba PressSupport24 v rámci servisní smlouvy

V rámci servisní smlouvy můžete profitovat z atraktivních paušálních podmínek. Jednou ročně zaplatíte pevnou částku za služby, které si sjednáte. Získáte tak dokonalý přehled a lepší možnosti plánování.

V rámci servisní smlouvy máte navíc exkluzivní přístup do zákaznického portálu **Customer Community** jako centrálního komunikačního rozhraní mezi uživatelem tiskové technologie a specialisty z Koenig & Bauer.



# Digitální služby jedním dotykem – nové zážitky v aplikaci

Centrální kontaktní místo mezi uživateli strojů Rapida a servisem představuje Customer Community. Na tomto portálu lze nalézt veškeré digitální nabídky služeb pod jednou střešou. Uživatelé a výrobci mají přístup ke stejné informační základně a jsou při spolupráci na stejné úrovni.

**PressCall** zlepšuje komunikaci při dálkové údržbě. Stisknutím tlačítka na ovládacím pultu obdrží technici na hotline všechny informace, které potřebují. Komunikace se optimalizuje, odpadají jazykové bariéry. V systému CRM se automaticky založí zákaznický případ. Je možné snáze a rychleji najít řešení, čímž se zkracují časy prostojů a zvyšuje se dostupnost stroje.

Pomocí **Visual PressSupport** lze komunikaci v dálkové údržbě ještě více vylepšit. Využitím funkcí moderních mobilních zařízení je možné přes fotografie, videa, přenos zvuku a funkce komentářů zprostředkovat případ dálkové údržby jednoduše a přímo. Visual PressSupport tak rozšiřuje funkčnost dálkové údržby o poskytnutí pomoci z hlediska procesní techniky a mechaniky.

Uživatelé se smlouvou o dálkové údržbě dostávají pravidelně zprávu o výkonu **Performance Report**. Tato zpráva v přehledné grafické podobě zobrazuje výkonová data a klíčové ukazatele výkonu stroje. Je možné porovnávat údaje o výkonu, odhalovat potenciál pro optimalizaci, redukovat neplánované prostoje a dopředu plánovat údržbové práce. Stoupá výkon i dostupnost stroje.

**Press Inspection Report** shrnuje výsledky inspekce stroje stejně přehlednou formou. Jedním pohledem rozpoznáte potenciály technického zlepšení i důvody a dobu trvání opatření údržby. Kromě toho se provádí stanovení priority potřebných zásahů podle dopadu na schopnost stroje vyrábět a podle naléhavosti výměny jednotlivých náhradních dílů.



Lidé v Koenig & Bauer (CEE)

## Nová posila do týmu

Po loňském očekávaném propadu ob- jednávek tiskových strojů, způsobeném investiční zdrženlivostí našich zákazníků během globální pandemie, zaznamenala společnost Koenig & Bauer v letošním roce významné oživení zájmu doprovázené rekordním počtem prodejů. Také naše zastoupení Koenig & Bauer (CEE) navázalo na předchozí úspěchy na polském, českém i slovenském trhu a stalo se opět celosvětovou jedničkou – „Agency of the year“. Díky stále většímu počtu a technologické

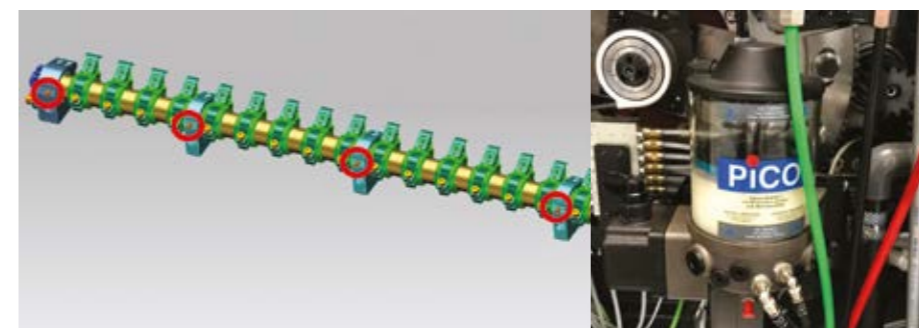
pokročlosti instalovaných strojů však rostou i nároky na zákaznickou podporu a kvalitu servisního týmu. Proto se letos v létě tým spolupracovníků opět rozrostl o dalšího člena. Oddělení péče o zákazníky posílil **mechanik Petr Pišl**.

Petr není v polygrafii žádným nováčkem a po všech stránkách splňuje požadavky kladené na mechaniky moderních polygrafických technologií. Po vystudování střední školy v Dobrušce začal pracovat jako servisní technik a poté jako mechanik-instruktor ve firmě Grafitec, později výrobní závod Koenig & Bauer Grafitec v Dobrušce, kde pracoval 14 let. Kolegovi Pišlovi je 42 let a žije nedaleko Dobrušky. Mezi jeho záliby patří například cestování, turistika nebo sjezdové lyžování a dokáže ocenit dobré pivo.

# Nový balíček údržby Low-maintenance gripper shafts

Věděli jste, že šestibarvový ofsetový stroj Rapida 106 s lakovací jednotkou má 783 chytačů? Údržba chytačů a chytačových hřídelí je proto zásadní pro správnou funkci stroje a vysokou kvalitu produkce a žádá si svůj čas. Zároveň však nabízí velký potenciál pro snížení časových i personálních nároků na údržbu stroje. Konstrukteři Koenig & Bauer se proto na tuto oblast zaměřili a výsledkem je nová opce pro stroje středního a velkého formátu.

RA 75PRO	RA 76	RA 105	RA 106	RA 106X	RA 145	RA 164
–	–	–	opce	standard	opce	opce



Chytačová hřídel tlakového cylindru – **eliminované** mazací body. Mazací pumpa v tiskové jednotce.

### Funkce

Od představení strojů Rapida v novém designu v roce 2020 je pro tiskové stroje Koenig & Bauer k dispozici **balíček údržby s chytačovými hřídelemi s minimální údržbou**. Tento balíček údržby pokrývá všechny hřídele chytačů v rámci celého stroje - na vtažovací bubnu, na kyvném předchytáči a na tlakových cylindrech



a předávacích bubnech v tiskových jednotkách. Hřídele chytačů nyní běží v utěsněných valivých ložiscích s celožitovní tukovou náplní. Balíček obsahuje také automatické mazací čerpadla, která prostřednictvím řady progresivních dávkovačů dodávají mazivo do zbývajících pumpy míst na jednotlivých jednotkách.

Počet zbývajících mazacích bodů na chytačových hřídelích je tak drasticky snížen. Na stroji formátu B1 jsou nyní v oblasti nakládání (vtažovací buben a kyvný předchytáč) pouze 3 místo dříve 16 mazacích míst! Protože chytačové hřídele na tlakových cylindrech a předávacích bubnech již nemusí být mazány vůbec, je v první tiskové jednotce o 14 mazacích míst méně a o 28 méně mazacích bodů v každé z následujících tiskových a lakovacích jednotek. U osmibarvových strojů Rapida 106 / Rapida 106X s lakovací jednotkou to znamená **odstranění 251 mazacích bodů**. Automatické mazací pumpy navíc poskytují další úsporu času při údržbě.

### Výhody

- Nižší nároky na údržbu při zachování životnosti chytačových hřídelí
- Podstatně méně času stráveného údržbou, zejména v případě vysokých výrobních výkonů
- Vyšší dostupnost stroje pro produkci znamená vyšší příjmy
- Znatelně nižší pracovní zatížení obsluhy strojů / personálu údržby
- Snížení makulatury díky menšímu riziku zašpinění archů úkapy maziva

### Snížení nákladů

Rapida 106-8 SW 4+L bez balíčku údržby (80 000 000 archů/rok)	Hodinová sazba 283 €
Rapida 106-8 SW4+L s balíčkem údržby (80 000 000 archů/rok)	Hodinová sazba 283 €
Časová úspora s nízkoúdržbovými hřídelemi a mazacími pumpami	3440 min. + 3070 min.
Časová úspora s balíčkem údržby za rok	6510 / 60 min. – 108,5 hod.
Finanční úspora s balíčkem údržby za rok	108,5 hod. × 283 € – 30 700 €
Produktivita stroje Rapida 106-8 SW4+L bez balíčku údržby	13 787 tiskových úloh za rok
Produktivita stroje Rapida 106-8 SW4+L s balíčkem údržby	14 090 tiskových úloh za rok

# KOENIG & BAUER



## ServiceSelect Machine Calibration

### **KALIBRACE OFSETOVÉHO TISKOVÉHO STROJE**

Vysoká kvalita tiskového výstupu je zásadní podmínkou úspěchu polygrafických podniků. K dosažení standardizovaného a normovaného výtisku nemalou měrou přispívá technický stav výrobních zařízení a použité spotřební materiály. Přizpůsobení datových podkladů charakteristice osvitové jednotky, tiskového stroje, ale i potiskovaných substrátů, tiskových desek, barev, potahů nebo vlhčení je tak nedílnou součástí života v tiskárně.

Kalibrace umožní standardizaci celého procesu na základě detailních a přesných měření. Jejich cílem je nalézt takové dávkování tiskových barev, aby byla dosažena maximální spektrální shoda s referencí Fogra51/52 v plných barvách CMYK.

Pojďme společně naplánovat kalibraci a standardizaci výstupů i na Vašem tiskovém stroji Rapida. V září navíc za velmi zajímavých cenových podmínek.

Nabídku na míru Vašemu provozu Vám s radostí připraví  
**Karel Joukl, +420 602 745 721, karel.joukl@koenig-bauer.com**

we're on it. [cz.koenig-bauer.com](http://cz.koenig-bauer.com)